

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・室内ではせまいと思う。 ・活動スペースを見たことがない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	4	0	・以前に比べて専門的な先生が減少しているのではと不安です。 ・よく分からない分にはどちらともいえないに○をしました。いつも皆さんお忙しいと思うので…でも対処はよくして頂けてると思ってます。 ・専門的な事は良く分からない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	0	・KIDSの部屋の中を見たことが無いのでわかりません。すみません。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	15	3	0	
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	16	2	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	1	・あまりこういうお話を聞かないのでこの項目もどちらともいえないに○をしました。 ・よく分からない。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	11	6	・保護者が集まれる日があればいいと思います。 ・保護者同士の交流が無いので増やして欲しい。 ・開催して頂いても参加出来るか分からないのですが、まだこういう機会に参加した事がないのでどちらともいえないに○をしました。 ・なかなか参加できなくてすみません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	10	0	・よくわからない。 ・子ども達それぞれ苦手な事、教えて頂かないといけない事があるので苦情ではありませんが子ども間で望ましくない事や行動があった時、どう指導したかを具体的に教えて頂けると安心できるのでよろしく願います。 ・事例がないので分からない。 ・遭遇した事がない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	3	1	

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	2	・よくわからない。 ・確認したことがない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	0	・夏休みに避難訓練をして頂きたいです。 ・分からない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	6	1	0	・色々な活動をさせて頂いてありがとうございます。

※無回答含む