平成31年度　保護者等向け　放課後等デイサービス評価表　集計表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1		施設の見学、大歓迎です。お気軽に職員にお声掛けください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		基準定員は満たしております。専門性につきましては研修等を意欲的に参加しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	1		施設内バリアフリーになっております。 施設の見学、大歓迎です。お気軽に職員にお声掛けください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画[i]が作成されているか	19	1		ツダマチキッズでは日々のお子様の様子や好みを知り必要な体験をしていただけるよう計画させていただいております。
	⑤	活動プログラム[ii]が固定化しないよう工夫されているか	17	2		職員が様々な案を話し合い、お子様に適した活動を工夫しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	11		個人情報などにより難しい場面が増えてきたことは事実ですが、同法人のあさがお学童などと連携を取り交流の機会を持つことができるか考えて参ります。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		利用前の見学や体験を利用していただき支援の内容を知っていただく機会を持っています。また契約時にご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらいつでもご質問ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		保護者様と職員が共通理解し、お子様の状況や課題を一緒に考えていきお子様の育ちに寄り添っていきたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		年一度ではございますが進級前に面談を行っております。育児に関するお悩み等いつでもお伺い致します。時間をお取りしますので職員に気軽にお声掛けください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	8	・保護者同士の交流会をしてほしい。・その場面にたったことがないので何ともいえません。現在、保護者会等の開催は行っておりませんがご相談いただければ場所の提供等お力になりたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか適切に対応しているか	15	4		直ちに管理者への報告、全体ミーティングを実施し職員全員への周知を行い話し合いをした後、保護者様へ説明を行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		送迎時において直接保護者様へ、またはつだまちファイルへの記入などにおいてお伝えしております。ご家庭の様子についても積極的にお知らせください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	3	1	毎月のカレンダーや手紙の配布、玄関前の掲示においてお知らせしております。自己評価に関しましては法人ホームページへの掲載を行っております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		個人名が記載されている書類については鍵付きの書庫にて保管させていただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	3		マニュアルが保護者様へ周知されますよう努めて参ります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4		年2回避難訓練を実施しております。災害について子どもたちと考える機会を持ったり地域の消防士の方にお話しを頂く機会を持っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3		つだまちキッズでは子どもたちの学びの場だけではなく心落ち着く場所になることを目指しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	3		つだまちキッズがお子様の成長のお手伝いになり、また心休まる場所を提供させていただけるよう努めて参ります。

アンケート配布数 22 回答数 20

その他のご意見　・子どもは先生方のことが大好きです。いつもありがとうございます。
ありがとうございます。わたしたちも毎日、子どもたちの笑顔や頑張る姿を見て元気をもらっています。引き続きつだまちキッズが子どもたちにとっての経験の場所となるよう頑張って参ります。

アンケートのご協力ありがとうございました。

Tsuda-Machi-KIDS