

令和3年度 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 集計表 ②

		チェック項目	つだまちキッズより
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	施設の見学、大歓迎です。お気軽に職員にお声掛けください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	現在4名の職員で支援を行っております。配置職員につきましては児童発達支援管理責任者、作業療法士、保育士2名にて行っております。3月中に保育士を増員し5名の配置になる予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	施設内バリアフリーになっております。施設の見学、大歓迎です。お気軽に職員にお声掛けください。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	つだまちキッズでは日々のお子様の様子や好みを知り、保護者様に相談しながら必要な療育を体験をしていただけるよう計画させていただいております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	法人全体にて様々な案を話し合い、お子様の「やり抜く力」を育む活動を実施しております。お子様の興味を大切にプログラムを展開しています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	現在の感染症蔓延や個人情報などにより難しい場面が増えてきております。コロナウイルス感染が収束しましたら同法人のあさがお学童などと連携を取り個人情報に配慮した交流の機会について検討していきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ありがとうございます。利用前の見学や体験を利用していただき支援の内容を知っていただく為実際に見て頂いたり口頭で説明をさせていただいております。また契約時に再度ご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらいつでもご質問ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	ありがとうございます。送迎時に利用日の様子などお伝えしています。対応にお待ちいただくこともある為、心苦しく思っておりますがご理解いただき感謝しております。また、希望がございましたら面談も行ってまいります。家庭、学校でのご様子など積極的にお知らせください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	年一度ではございますが進級前に面談を行っております。育児に関するお悩み等いつでもお伺い致します。時間をお取りしますので職員に気軽にお声掛けください。来年度には保護者様がより面談が希望されやすくなるようリモートでの面談の実施を予定しております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在、保護者会等の開催は行っていませんがコロナウイルスが収束しましたら、希望を伺い保護者様が別室にて利用児童の様子をモニターでご覧頂く機会を設け保護者様連携の場を設ける予定です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	直ちに管理者への報告、全体ミーティングを実施し職員全員への周知を行い話し合いをした後、保護者様へ説明を行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	送迎時において直接保護者様とお話ししたり、送迎がない方にははつだまちファイルへの記入しお伝えしております。ご家庭の様子についても積極的にお知らせください。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月のカレンダーや手紙の配布、玄関前の掲示においてお知らせしております。自己評価に関しましては法人ホームページへの掲載を行っております。Instagram楽しんでいただけて光栄です。これからも皆様にわかりやすくアップして参ります。来年度にはInstagramライブを実施予定です。その際には是非ご覧ください。
⑭	個人情報に十分注意しているか	個人名が記載されている書類については鍵付きの書庫にて保管させていただいております。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	いずれのマニュアルも完備いたしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年4回避難訓練を実施しております。今年度はお子様の送迎時での災害の対応の仕方について子どもたちと考える機会を持ったり職員間での共通理解を行いました。実施後フィードバックを行い、後日書面にて配布致しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	ありがとうございます。楽しんで来所して頂けることがお子様の発達の過程に必要な項目の一つだと考えております。つだまちキッズでは「やり抜く力」の育成を大切に活動を行っております。お子様の意見を積極的に取り入れながら楽しんで通所していただける場所作りを大切にしていきます。来年度はお子様の体調等により来所が難しい場合に選択できるリモート支援についても検討しております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	つだまちキッズの支援にご満足いただきありがとうございます。これも、保護者様のご理解・ご協力があってこそと感謝致しております。これからもお子様の育ちを第一に考え法人が一丸となって取り組んでまいりますので宜しく願い致します。

アンケート配布数 20 回答数 18

アンケートのご協力ありがとうございました。いただいたご意見を大切につだまちキッズの運営に反映していきます。