

## 令和4年度利用者様アンケート集計結果

(1) 当Tsuda-Machi-Kitchenの運営・サービスに対しての満足度は如何でしょうか？

|   |          | 回答数 |
|---|----------|-----|
| 1 | 大変満足している | 7   |
| 2 | 満足している   | 18  |
| 3 | やや不満がある  | 0   |
| 4 | 不満がある    | 0   |

(2) 職員の接遇はどうでしょうか？

|   |          | 回答数 |
|---|----------|-----|
| 1 | 大変満足している | 9   |
| 2 | 満足している   | 16  |
| 3 | やや不満がある  | 0   |
| 4 | 不満がある    | 0   |

(3) 運営やサービスで評価・お褒め頂ける点があれば、是非ご記入をお願い致します。

- ・全部のスタッフの方々がそれぞれの利用者様の健康状態にあわして対応されているように見える。会社も施設も大切なのは人材である。
- ・風呂上がりの時着替えのときなどいつも優しく接してくれうのでうれしく思います。薬をつけてくれる時など子どもの時の母や祖母を思い出します。ありがとうございます。
- ・おかげ様で優しくていねいに対応して頂いて最近はずいぶん落ち着いてきています。食事や入浴の世話も大変だと思いますがよろしくお願いします。私も少し体が休まり感謝の日々です。食事の献立も色々考えてくださってとてもおいしそうですね。ノートも色々記入していただきその日の様子がよく分かります。
- ・職員の方どなたでもが見かけると声かけをしてくれるのでとてもうれしいです。これからは声掛け楽しみにします。家ではおしゃべりする相手がなく寂しいのでつだまちにくるのが楽しいです。これからはよろしくお願いします。
- ・いつもなかなかいれないお風呂に入れて頂いて感謝しています。ありがとうございます。家へ帰ってきたら髪の毛が美容院へ行った時のようにセットしてもらって本人も喜んでます。これからはお手間をおかけしますがよろしくお願い致します。
- ・薬を1ヶ減らしてからテレビ見て笑ったり言葉も増えました。足が弱ってきているので歩く訓練をお願いしたい。いつも手帳に日常を記入して頂きありがとうございます。90歳を迎えたこともデイの皆様のおかげだと感謝です。
- ・きびきびとよく見守って下さって安心して過ごしております。
- ・職員様皆さん優しく接して下さいます。ありがとうございます。
- ・皆様に大事にして頂き喜んでおります。これからはよろしくお願い致します。
- ・つだまちに行くのをいつも嫌がらず準備をしています。たぶん楽しく過ごさせて頂いているのだろうと思っています。入浴の声かけなど毎回ありがとうございます。

- ・連絡帳に書いて頂けるので様子が分かってありがたいです。家族からの連絡も書くことができありがたいです。送迎の方もとても感じの良い方ばかりです。  
母も97歳になりましたが、現状維持ができており心より感謝申し上げます。
- ・お料理が美味しい
- ・料理が美味しいです。
- ・妹は帰って来ると食事のこととか先生が褒めてくれた事など楽しくお話をしてくれます。
- ・みなさんが分け隔てなく普通にお付き合いして下さることが嬉しいです。有難うございます。
- ・お昼のご飯がとても美味しいそうで喜んでおります。パソコン教室の講師の方々も丁寧に教えて下さっているとこのことで感謝しております。
- ・食後のデザート(おやつ) 生もの以外の焼き菓子(クッキーやケーキ) なら持ち帰りさせて頂きたいです。
- ・送迎時どなたがいらしてもきちんと挨拶して頂き気持ちが良いです。また手に手をととり転ばないように支えてくださるので安心です。
- ・お風呂が個別できれい

(4) 『改善すべき』『注意すべき』等とお感じになる点などありましたら、アドバイスとしてご遠慮なくお書き下さい。

- ・杖を机に置くとときもう少し安定しておけたらと思います。  
→机に収納式の杖置きを設置予定
- ・夜に眠りが浅く何回も起きてトイレばかり言っているときがあるので適度な運動をしてくたびれたらよくなるかもです。  
→同法人のフィットネスジムの利用検討中です
- ・気候も良い時にコロナも落ち着いてきたら散歩や遠出(花見等)もして下さると元気な本人は満足すると思います。よろしくお願いします。
- ・コロナも落ち着いてきたようなので小さな遠足などができたらと思います。
- ・昼食後椅子に座っている時間が長く感じます。外の空気にふれたいです。  
→外出のイベントを再開予定です
- ・時々パットに便が出ていたり尿がもれたりすることもあると思いますのでそれも可能な範囲で書いておいて頂ければ参考になります。  
→利用者様の自尊心を尊重しながらできる範囲で介助させて頂きます。
- ・コロナ禍で大変とは思いますが施設の中や何をして頂いているのか見学したいと思います。  
→令和5年度の取り組みといたしまして、お誕生日のお祝いにご家族様を招待させて頂く機会を設けさせて頂く予定です。

(5) 行事やレクリエーションについて

|    |        | 回答数 |
|----|--------|-----|
| 1  | 電動運動器具 | 8   |
| 2  | 書道     | 7   |
| 3  | パソコン   | 2   |
| 4  | 体操     | 17  |
| 5  | 脳トレ    | 13  |
| 6  | 華道     | 6   |
| 7  | カラオケ   | 4   |
| 8  | 工作     | 1   |
| 9  | ゲーム    | 5   |
| 10 | 手芸     | 6   |
| 11 | 絵手紙    | 7   |
| 12 | おやつ作り  | 3   |
| 13 | その他    | 5   |

〈その他の回答〉

- ・自分の名前が書けなくなっていました。書道等で書けるようになればうれしいです