

令和5年度 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表 集計表 ②

		チェック項目	つだまちキッズより
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	施設の見学、大歓迎です。お気軽に職員にお声掛けください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	現在5名の職員で支援を行っております。配置職員につきましては児童発達支援管理責任者、作業療法士、保育士3名にて行っております。6年度からは理学療法士配置の予定です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	玄関前が狭く、待ち時間も長く本当にご迷惑をおかけしております。至急の対策としまして玄関、相談室と相談室前に間隔を開け、椅子を5脚用意させていただきました。奥の椅子から座っていただけましたら皆様が利用しやすいかとおもいます。何卒ご協力をお願いいたします。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	つだまちキッズでは日々のお子様の様子や好みを知り、保護者様に相談しながら必要な療育を体験をしていただけるよう計画させていただいております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	おこさま全員にたくさんの経験をしていただく為、週単位だけではなく、月単位での構成も大切していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	交流を検討しておりますが、互いの個人情報などにより難しいことが現状となっております。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	ありがとうございます。利用前の見学や体験を利用していただき支援の内容を知っていただく為実際に見て頂いたり口頭で説明をさせていただいております。また契約時に再度ご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらいつでもご質問ください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	送迎時に活動時の様子などお伝えしています。対応にお待ちいただくこともある為、心苦しく思っておりますがご理解いただき感謝しております。また、希望がございましたら個別での面談も行っております。家庭、学校での様子など積極的にお知らせください。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	年一度の面談のほかにご希望での面談を随時行っております。育児に関するお悩み等いつでもお伺い致します。時間をお取りしますので職員に気軽にお声掛けください。保護者様がより面談が希望されやすくなるようzoom面談での対応も行っております。6年度に致しましては1年を通してこちらからお声掛けをし、集中せずみなさまの希望の時間にお話させていただけるよう変更を行います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	現在、保護者会等の開催は行っておりませんがご希望がございましたら場所の提供等ご協力させていただきますのでご相談ください。希望を伺い保護者様が別室にて利用見様の様子をモニターでご覧頂く機会を設け保護者様連携の場を設けるなど様々な案を検討しておりますが個人情報の観点から協議中です。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか適切に対応しているか	直ちに管理者への報告、全体ミーティングを実施し職員全員への周知を行い話し合いをした後、保護者様へ説明を行っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	送迎時において直接保護者様とお話したり、送迎がない方にはつだまちファイルへの記入しお伝えしております。ご家庭の様子についても積極的にお知らせください。欠席連絡に関しましては、こちらからお尋ねしなくてはならない項目がございますので電話連絡でお願いいたしております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	毎月のカレンダーや手紙の配布、玄関前の掲示においてお知らせしております。自己評価に関しましては法人ホームページへの掲載を行っております。Instagramの投稿についても継続し、これからも皆様に活動内容やお子様の様子をわかりやすくアップして参ります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	個人名が記載されている書類については鍵付きの書庫にて保管させていただいております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	いずれのマニュアルも完備いたしております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	年4回避難訓練を実施しております。避難の体験や災害時の安全な行動について考える時間を持ってあります。実施後フィードバックを行い、後日書面にて配布致しております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	いつもご協力ありがとうございます。つだまちキッズでは「やり抜く力」を大切に活動を行っております。お子様の意見を積極的に取り入れながら楽しんで通所していただける場所作りを大切にしていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	保護者様のご理解やご協力があってこそ、様々な取組ができ、いつも感謝致しております。これからもお子様の育ちを第一に考え法人が一丸となって取り組んでまいりますので宜しくお願い致します。

アンケート配布数 21 回答数 19

アンケートのご協力ありがとうございました。いただいたご意見を大切につだまちキッズの運営に反映していきます。