

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Tsuda-Machi-works 放課後等デイサービスTsuda-Machi-KIDS

公表日 令和8年4月1日

利用児童数 25

回収数 25

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	1	1	2	力加減ができず、おもいきり走ったりするので心配。 部屋がきれいに片づいて、広々としていて、良いと思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 安全面に配慮しながら、子どもたちが安心して体を動かせるよう見守りや声かけを行っていきます。施設環境についてのお意見をぜひお聞かせください。施設の
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	1	適切な人数であると思います。	現在6名の職員を配置しています。配置職員につきましては児童発達支援管理責任者、保育士、理学療法士、児童指導員と様々な分野の職員で療育をおこなっています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	2	0	0	子供と二人だけで話したりできる場を作ったり、工夫されていると思います。	温かいご意見をありがとうございます。 個室では周囲に人がいない安心感から、子どもたちの本音を聞くことができる場面も多くあります。今後も安心して気持ちを話せる環境づくりを大切にしていきたい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	0	0	0	学校のトイレを嫌がっていますが、つだまちのトイレはきれいで落ちつけるようです。	毎日、朝礼後の清掃や整理整頓を行い、子ども達が清潔で使いやすい環境を提供しています。落ち着ける空間ということが1番大切ですのでうれしいです。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	2	0	1	特性に応じた声かけや対応をされていると感じています。	温かいお言葉をありがとうございます。 当事業所では、子どもたち一人ひとりの特性に応じた支援ができるよう、外部研修や事業所内研修を毎月行い、職員の専門性の向上に努めています。今後も安心して過ごせる環境づくりを大切にしてい
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	3	0	0	よく話し合った上で、子供や保護者のニーズに応じた計画が作成されています。	つだまちキッズでは日々のお子様の様子や好みを知り、保護者様に相談しながら必要な療育を体験していただけるよう計画させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	1	目標に向けた支援が行われ、子供が成長していると感じています。	ありがとうございます。お子さまの成長を感じていただけることは、職員一同とてもうれしく思います。 成長は少しずつかもしれませんが、一人ひとりの力を大切にしながら、目標に向けた支援を続けていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3	0	0	季節のイベントや体幹トレーニングなども取り入れつつ、いろいろな活動をさせていただいています。 初めてのことにチャレンジできるよう工夫されていると思います。	お子さまが楽しんで利用していただけるよう普段体験できない活動等も積極的に実施していきます。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	7	6	知らないだけかもしれませんが	交流を検討しておりますが、互いの個人情報などにより難しいことが現状となっております。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	0	0	0		利用前の見学や体験を利用していただき支援の内容を知っていただく為実際に見て頂いたり口頭で説明をさせていただいております。また契約時に再度ご説明させていただいております。ご不明な点がございましたらいつでもご質問ください
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	0	0	0	分かりやすく説明を受けています。	誰もがわかりやすい計画ということを大切に伝えさせていただいております。

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	1	4	3	お世話になっております。	現在、保護者会等の開催は行っておりませんがご希望がございましたら場所の提供等ご協力させていただきますのでご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21	4	0	0	日々の子供の様子や変化を細かく説明して下さり、分かりやすいです。	送迎時に活動時の様子などお伝えしています。対応にお待ちいただくこともある為、心苦しく思っておりますがご理解いただき感謝しております。ご自分で帰宅の利用者様につきまして、ファイルに記入させていただいていますが、伝わりづらいうちも検討する必要性を感じております。また、ご希望がございましたら個別での面談も行っております。送迎時等こちらからもお声掛けさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1	0	0	定期的ではないが、こちらから相談や聞いた時にはしっかりお話ししてくれています。個室もあり、よく話し合いや相談ができる状況だと思います。	ご希望での面談を随時行っております。育児に関するお悩み等いつでもお伺い致します。時間をお取りしますので職員に気軽に声を掛けください。保護者様により面談が希望されやすくなるようzoom面談での対応も行っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	3	0	0	どの先生も個人個人をしっかり見てくれてその子に合った指導をしてくれていると思います。子供の立場になり、子供の気持ちをよく理解されていると思います。	ありがとうございます。職員一同とても励みになります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	7	7	3	保護者会への参加はないが帰りを待つ際おしゃべりしています	現在、保護者会等の開催は行っておりませんがご希望がございましたら場所の提供等ご協力させていただきますのでご相談ください。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	1	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	3	0	0	子供と保護者、両方の立場や気持ちを考えた配慮がなされていると思います。	お子さま一人ひとりの気持ちを大切にしながら支援を行っています。お子さまはもちろん、ご両親が元気に安心して暮らしていくことも大切だと考えています。これからもご家庭と一緒にお子さまの成長を支えていきたいと思っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	0	0		毎月のカレンダーや手紙の配布、玄関前の掲示においてお知らせしております。自己評価に関しましては法人ホームページへの掲載を行っております。Instagramへの投稿についても継続し、これからも皆様にご活動内容やお子様の様子をわかりやすくアップして参ります。これからもお子さまの成長を写真にとり成長記録等で見ていただきますので楽しみにしております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0		個人名が記載されている書類については鍵付きの書庫にて保管させていただいております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	0	0	1	避難訓練の時にもきちんと後でプリントにして状況や行った事を伝えてくれています。	いずれのマニュアルも完備いたしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	1	津田小まで避難訓練をし、実際に避難場所を見て知っておく経験は良いと思っています。	年4回避難訓練を実施しております。避難の体験や災害時の安全な行動について考える時間を持っております。実施後フィードバックを行い、後日書面に配布致しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	7	0	1		事故の状況及び事故に際してとった処置について、速やかにご家族様に連絡し、ご説明させていただいております。

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	4	1	1	とても、安心できる場所となっています。	「安心できる場所」と感じていただけていることを大変うれしく思います。これからも子どもたちにとって安心して
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	7	3	0	 はなまるいただきました！ 行くまでは行き渋りをしていますが、行ったら楽しく活動できているようです。がんばりすぎて疲れてしまうのもあると思います。 「行きたくない」と言う日もあるけど、活動内容は自分から確認していたのしみにしている様子の日もある。 学校と違う友達や先生と接することができ、特にイベント、行事は楽しみにしています。	つだまちキッズでは「やり抜く力」を大切に活動を行っております。年齢があがるにつれ、気持ちをはっきりと口に出来るようになってきたり、他のことへの興味が大きくなり窮屈さを感じることも多いと思います。療育施設とご理解いただき保護者さまの協力をよろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21	4	0	0	 はなまるいただきました！ 悩みや不安に対して真摯に向き合い支えてくれ、いつも子どもの味方であってくれることに感謝しています。 先生方のしっかりとした指導の中の愛情を感じられますし、色々な年齢の子との交流も子供にとって成長できていると思います。子供にとって、かけがえのない大切な居場所になっていると感じています。	保護者様のご理解やご協力があってこそ、様々な取組ができ、いつも感謝いたしております。これからもお子様の育ちを第一に考え法人が一丸となって取り組んでまいりますので宜しく願い致します。