

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 Tsuda-Machi-smileKIDS

公表日 令和 8 年 4 月 1 日

利用児童数 14

回収数 10

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5			5		一人ひとりに必要な教材は異なりますので、個別に応じて準備しております。また、小学校では学校で使用している教材をそのまま使用することもあります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	1		1		施設内に面談室を設置しておりますので、安心してご利用いただけます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	8	2				現在、訪問支援員が1名で訪問しています。また受け入れ先との調整（日時、時間）にて、ご希望に沿えないこともあり、心苦しく思います。訪問希望日や時間など、ご希望はいつでも受け付けております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	9	1				現在、訪問支援員（OT）が1名で訪問しております。非常勤でSTも配置しておりますので、利用児童様に応じて支援させていただいております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			1		今後もお子様や保護者様のニーズに合わせた、保育所等訪問支援計画の作成に努めてまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	8	1		1		訪問先施設や担任の先生からお話を伺う中で個別支援計画に活かしていけるよう支援しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			2		保育所等訪問支援ガイドラインの内容に基づき支援内容を設定しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		職員一同共通理解のもと、支援に取り組んでおります。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10					
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	2		2		現在実施しておりませんが、多機能事業所である児童発達支援事業所で開催予定です。情報が行き届きますようご案内いたします。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	10					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1				相談や面談はいつでも可能です。また、児童発達支援をご利用の児童様は定期的な参観や面談を開催しております。対象児以外のお子さまに関しては、今後定期的に開催できる体制を整えていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					

等	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9			1	訪問先のニーズを聞き取り時間を設ける等、ニーズに合わせて対応ができるよう、今後も支援体制を整えていきます。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9			1	訪問先に合わせて時間や方法を調整しながら行っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	9	1			実施後には連絡帳（コドモン）を通して、支援内容や園での様子をお伝えしています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			1	訪問支援についての自己評価は今年度から行っており、今回からの公表となっております。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9			1	訪問先施設の対応を重視しながら、連携方法に関しては今後検討していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10				
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				